

Algemene voorwaarden

Van toepassing op alle serviceplannen en alle diensten die worden geleverd op basis van tijd en materiaal.

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden voor diensten ("Voorwaarden") vormen samen met de beschrijving van diensten in de offerte (zoals hieronder gedefinieerd) de exclusieve en uitgebreide overeenkomst tussen Leica en de klant voor de levering van diensten ("overeenkomst"). De overeenkomst is van toepassing op alle orders die door de klant worden geplaatst bij Leica Microsystems Inc., een dochteronderneming van Leica Microsystems, of haar gelieerde ondernemingen (elk van deze entiteiten hierna afzonderlijk aangeduid als "**Leica**").

Echter zijn deze voorwaarden niet van toepassing op goederen of diensten die worden geleverd door Leica Biosystems Division van Leica Microsystems Inc. of een gelieerde onderneming van Leica Biosystems.

Er zullen geen andere voorwaarden van de klant prevaleren boven de overeenkomst, tenzij schriftelijk overeengekomen door Leica. Leica maakt hierbij bezwaar tegen dergelijke voorwaarden en verwerpt ze. Het indienen van een order door de klant, of de aanvaarding van een Leica dienstenaanbod, evenals de aanvaarding van in een order gevraagde diensten, vormt de aanvaarding van de overeenkomst met deze voorwaarden.

Alle offertes van Leica vervallen na 30 dagen indien geen andere periode in de offerte is gespecificeerd.

Een door de klant ingediende order wordt beschouwd als bindend aanbod van de klant.

Door de klant ingediende orders zijn voor Leica niet bindend tot deze schriftelijk door Leica zijn aanvaard.

Leica behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De meest recente versie hiervan is beschikbaar op:

<https://www.leica-microsystems.com/company/service-terms-and-conditions/>

Definities

Zoals hierin gebruikt en zoals van toepassing op alle orders die worden geplaatst in het kader van deze overeenkomst:

"Klant" betekent de klant die de diensten zoals geïdentificeerd in de offerte ontvangt.

"Offerte" betekent het voorstel voor diensten door Leica uitgegeven aan de klant, waarin prijzen, de omvang van de dienst en de toepasselijke contractperioden voor elk instrument worden vermeld.

"Contractperiode" betekent de periode van uitvoering van de diensten zoals voor elk in de offerte vermeld instrument.

"Bestelling" betekent elke inkooporder of ander transactioneel document door de klant aan Leica doorgegeven waaronder de klant diensten voor een Leica-instrument kan aanschaffen.

"Diensten" betekent gezamenlijk iedere installatie, technische ondersteuning, diagnose op afstand, preventief onderhoud, herstelonderhoud, onderdelenvervanging, kritieke hardware-upgrade, software-update-

(d.w.z., een patch of kleine verbetering van een reeds geïnstalleerde versie van de software), kwalificatie, kalibratie, compliance, verhuizing, applicatieondersteuning of trainingsdiensten die onder de overeenkomst worden geleverd aan de klant.

"Instrumenten" betekent gezamenlijk hardware, systemen of andere apparatuur die door Leica wordt geleverd en/of geproduceerd en alle besturingssystemen of andere software die daarin kan zijn ingebed.

"Software" betekent alle eigen computerprogramma's, besturingssoftware, firmware of andere softwaretoepassingen van Leica die zijn ingebed in een instrument of geleverd als een toepassing die hieronder in licentie is gegeven aan de klant.

"Serviceplan" verwijst naar het complete dienstenniveaunaanbod uitgevoerd tijdens de contractperiode beschreven voor elk instrument in de offerte.

Preventieve onderhoudsdiensten verwijzen naar het vaste aantal geplande standaard onderhoudsinspecties die moeten worden uitgevoerd aan een instrument, met aanbevolen intervallen volgens de Leica-instructiehandleiding die bij elk instrument wordt geleverd of beschikbaar wordt gesteld.

"Leica-garantie" één jaar garantie in landen zonder wettelijke garantie volgens de verkoopvoorwaarden van Leica.

"Leica garantieverlenging+" betekent een extra jaar garantie gegeven op het moment van verkoop direct volgend op het eerste jaar van wettelijke garantie of het jaar van "Leica-garantie" in landen zonder wettelijke garantie.

2. Standaard van de dienstverlening

Leica verklaart en garandeert dat de geleverde diensten op een vakkundige en professionele manier zullen worden uitgevoerd met redelijk vakmanschap, zorg en zorgvuldigheid, allemaal in overeenstemming met standaard industriële praktijken en in overeenstemming met de toepasselijke wetten op de locatie van uitvoering van de dienst. Alle diensten worden geleverd door een geautoriseerde vertegenwoordiger van Leica onderworpen aan de vergoedingen zoals vermeld in de toepasselijke offerte. Leica heeft het recht om voor de uitvoering van de werkzaamheden geautoriseerde dienstverleners in te schakelen. Conformiteit van diensten zoals hier beschreven wordt gegarandeerd gedurende negentig (90) dagen. Het enige rechtsmiddel van de klant in het geval van schending van de garantie is het opnieuw uitvoeren van de diensten. Leica garandeert niet dat de diensten een instrument vrij van fouten zullen maken of dat verder gebruik en werking van het instrument ononderbroken zullen zijn. De voorgaande garanties zijn exclusief en in plaats van alle andere garanties, hetzij schriftelijk, mondeling, uitdrukkelijk, impliciet of wettelijk. ER IS GEEN IMPLICIETE WETTELIJKE GARANTIE VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN TOEPASSING.

3. Omvang van de diensten

Leica voert de diensten uit in overeenstemming met het door de klant aangeschafte serviceplan of, indien dit niet het geval is, op basis van tijd en materiaal. Op schriftelijk verzoek van de klant kan Leica de volgende diensten leveren die niet anderszins zijn inbegrepen in een specifiek

serviceplan op basis van tijd en materiaal, altijd onder voorbehoud van bevestiging van het verzoek van de klant door Leica en dergelijke diensten zijn onderworpen aan deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en de op dat moment geldende en algemeen beschikbare tijd- en materiaaltarieven en prijzen van Leica voor, onder andere, arbeid, reis- en wachttijd, reiskosten, onderdelen en materialen, verzending en verpakking: installatie van aanvullende instrumenten, instrumentmodificaties en -verbeteringen, verzochte de-installatie en herinstallatie van een instrument, optionele instrumentspecifieke diensten, niet-kritische hardware-upgrades, software-upgrades (d.w.z. een vervanging van een oudere versie van de software) en andere items zoals van toepassing.

Als onderdeel van het serviceplan voert Leica preventief onderhoud uit om de belangrijkste functies van het instrument te testen en ervoor te zorgen dat het presteert in overeenstemming met de specificaties van Leica Microsystem.

Elk preventief onderhoud moet rechtstreeks door de klant worden aangevraagd en Leica zal vervolgens binnen een periode van één (1) maand contact opnemen met de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, om een dergelijke service in te plannen in overeenstemming met het door Leica (of de fabrikant indien dit niet Leica is) aanbevolen tijdsbestek.

Preventieve onderhoudsdiensten die niet zijn voltooid omdat de klant geen preventief onderhoud wilde aanvragen en/of inplannen of op een redelijk tijdstip geen toegang tot het instrument verschaft, worden verbeurdverklaard.

Leica stemt ermee in om de diensten voor Leica-instrumenten te leveren, tijdens normale werkdagen, maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van door Leica gereserveerde feestdagen en tijdens normale werkuren van 8:00 tot 17:00 uur lokale tijd. Onder voorbehoud van de beschikbaarheid van personeel, is de dienst na openingstijden op aanvraag tegen meerprijs beschikbaar. De klant erkent dat de instrumenten tijdens geplande onderhouds- en servicebezoeken mogelijk niet beschikbaar zijn voor gebruik en dat Leica niet aansprakelijk is voor dergelijke stilstand van het instrument. Leica zal, naar eigen goeddunken, diensten uitvoeren in de vestiging van de klant of in het dichtstbijzijnde erkende servicecentrum of de dichtstbijzijnde vestiging van Leica. Hoewel alles in het werk wordt gesteld de diensten snel te verlenen, geeft Leica geen garantie met betrekking tot specifieke reactietijden op een serviceverzoek, of minimale uptime van instrumenten, tenzij anders gespecificeerd in de offerte.

4. Vervangende onderdelen

Leica bepaalt naar eigen goeddunken of vervangende onderdelen nodig zijn en behoudt zich het recht voor gereviseerde materialen of onderdelen te gebruiken voor reparaties van instrumenten die gedekt zijn door een serviceplan of die waarvoor diensten zijn aangeschaft op basis van tijd en materiaal. Alle gebruikte gereviseerde materialen of onderdelen zijn onderworpen aan dezelfde garantieperiode die van toepassing is voor de diensten, zoals beschreven in sectie 2. Alle onderdelen die Leica tijdens de dienst verwijdt en vervangt, worden eigendom van Leica.

5. Geschiktheid voor een serviceplan

Alle instrumenten die niet zijn onderhouden

onder wettelijke garantie, een Leica garantie en/of een Leica **garantie-uitbreiding+** of eerdere serviceovereenkomst met Leica of een door Leica geautoriseerde leverancier onmiddellijk vóór de datum van deze overeenkomst, kunnen zijn onderworpen aan inspectie, certificering of voorafgaand onderhoud, op kosten van de klant, om ervoor te zorgen dat dergelijke instrumenten voldoen aan de normen van Leica voor onderhoud en ondersteuning. Leica bepaalt naar eigen goeddunken of het instrument in aanmerking komt voor service.

6. Uitsluitingen

Serviceplannen dekken geen vervanging van onderdelen, kosten, reparaties of aanpassingen voor defecten af die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn of noodzakelijk zijn geworden door natuurrampen, ongelukken, verwaarlozing, nalatigheid, verkeerd gebruik, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- (a) onachtzame opslag of behandeling van het instrument door de klant, zijn werknemers, agenten of aannemers;
- (b) verzuim van de klant om de locatie voor te bereiden of te onderhouden, stroomvereisten of bedrijfsomgevingsomstandigheden te leveren in overeenstemming met alle toepasselijke instructies of aanbevelingen van Leica, inclusief voor instrumenten en/of software;
- (c) ongunstige stroomomstandigheden of omgevingsomstandigheden zoals onregelmatige stroom, spanningspieken, RF- of magnetische interferentie, HVAC-storing of andere oorzaken waarover Leica redelijkerwijs geen controle heeft;
- (d) afwezigheid van instrumenten, componenten of accessoires aanbevolen door

Leica maar weggelaten of verwijderd op aanwijzing van de klant;

- (e) elk misbruik, elke wijziging of schade aan het instrument door personen (anders dan Leica-personeel), met inbegrip van door het gebruik van het instrument met incompatibele oplosmiddelen of monsters;
- (f) combineren van instrumenten met elk product dat is geleverd door anderen dan Leica, met inbegrip van gebruik of installatie van software of interface(s) die niet zijn geleverd of geautoriseerd door Leica, of met incompatibele instrumenten of software die niet zijn geautoriseerd door Leica, waar een dergelijke combinatie een storing of verslechtering van de prestaties van het instrument of de instrumenten veroorzaakt;
- (g) ongeschikt onderhoud van het instrument, verzuim om het instrument te onderhouden en/of alle toepasselijke instructies of gebruikershandleidingen die door Leica worden verstrekt na te leven;
- (h) modificatie, reparatie, service, verplaatsing van het instrument naar een andere locatie door iemand anders dan Leica of door Leica geautoriseerd personeel of verplaatsing naar een andere locatie zonder Leica voorafgaand aan een dergelijke verplaatsing te informeren, of intrusieve activiteit, met inbegrip van maar niet beperkt tot computervirussen, hackers of andere ongeautoriseerde interacties met instrument of software die de normale werking nadelig beïnvloeden; of
- (i) elk verzuim door de klant om zijn verantwoordelijkheden krachtens sectie 8 hieronder na te komen.

In het bijzonder, zonder beperking, dekken

serviceplannen niet:

- (a) reparatie of vervanging van onderdelen die radioactief zijn of verontreinigd met biologische, giftige of andere gevaarlijke materialen of substanties;
- (b) onderdelen voor een instrument of ander instrument dan het gedekte instrument of instrument zoals geïdentificeerd in het serviceplan door zijn specifieke serienummer(s);
- (c) verbruiksartikelen* Zie de lijst met verbruiksartikelen (link) en slijtageonderdelen, tenzij anders vermeld in de offerte; of
- (d) tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de partijen, onderdelen in contact met enige vloeistof, met inbegrip van maar niet beperkt tot platen, flesjes, buizen, filters, enz. die naar eigen goeddunken van Leica als nat kunnen worden beschouwd en dus door de klant kunnen worden vervangen.

Alle onderdelen of reparaties die, uitsluitend ter beoordeling van Leica, om instrumenten aan te passen of te repareren als gevolg van één van de bovenstaande uitsluitingen, worden aan de klant gefactureerd buiten een serviceplan tegen de op dat moment geldende tarieven van Leica voor factureerbare (tijd en materialen) service.

Leica behoudt zich het recht voor om de overeenkomst op enig te beëindigen, indien één van de hierboven vermelde uitsluitingen van toepassing is.

Tenzij anders gespecificeerd in de offerte, omvatten serviceplannen geen klanttraining of diensten gerelateerd aan de verplaatsing van het instrument.

Aanvullende instrumenten of accessoires die niet zijn gemaakt door Leica, zoals computers

van derden, kunnen op aanwijzing van Leica worden uitgesloten van een serviceplan.

7. Acceptatie

Acceptatie van de diensten door de klant wordt als volledig en definitief beschouwd na voltooiing van de diensten op locatie of nadat het gerepareerde instrument is ontvangen door de klant binnen een redelijke termijn voor inspectie door de klant, welke periode in geen geval langer zal zijn dan drie (3) werkdagen. De klant mag instrumenten en/of diensten alleen weigeren als ze niet voldoen aan Leica's gepubliceerde specificaties of anderszins defect zijn en de klant binnen die periode een gedetailleerd rapport verstrekt aan Leica.

8. Verantwoordelijkheden van de klant

serviceplanperiode, afhankelijk van welke langer is, moet de klant:

- (a) ervoor zorgen dat het instrument altijd wordt bediend door gebruikers die een instrumenttraining hebben gekregen in overeenstemming met de toepasselijke Leica-gebruiksaanwijzing;
- (b) al het aanbevolen standaard- en routinematig onderhoud dat door de klant moeten worden uitgevoerd uitvoeren, zoals uiteengezet in de toepasselijke Leica-instructiehandleiding die bij elk instrument wordt geleverd of beschikbaar wordt gesteld.
- (c) Plan jaarlijkse preventieve onderhoudsbezoeken met Leica
- (d) Informeer Leica onmiddellijk via Leica's gevestigde communicatiemethoden over een storing in het instrument en geef een volledige beschrijving van het probleem;

(e) Geef Leica ten minste zestig (60) dagen van tevoren kennis van het voornemen om een instrument te verplaatsen naar een nieuwe locatie of plaats. De klant heeft het recht om de diensten van het serviceplan te ontvangen, met inbegrip van preventief onderhoud op de nieuwe locatie, als Leica ermee instemt om diensten te verlenen op de nieuwe locatie, wat niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd; in het geval de diensten op de nieuwe locatie niet kunnen worden geleverd onder dezelfde voorwaarden van het servicecontract, kan Leica het servicecontract overeenkomstig aanpassen of het contract ontbinden.

(f) Geef, indien het serviceplan voorziet in services op afstand, Leica toegang op afstand om ondersteuning op afstand te bieden;

(g) onderhoud en update de gebruikelijke antivirus- en netwerkbeveiligingsmaatregelen voor instrumenten die zijn geïntegreerd in computernetwerken;

(h) Bied passende ondersteuning aan Leica's servicepersoneel.

9. Garantie op gebreken

Leica verklaart aan de Klant dat alle Goederen voldoen aan de schriftelijke garantie zoals uiteengezet in de gebruikershandleiding die van kracht is op de datum van levering, of, als zich daarin geen uitdrukkelijke garantie bevindt, dat alle Goederen vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten en voldoen aan de door de fabrikant opgegeven specificaties gedurende twaalf (12) maanden na levering. Deze verklaring geldt niet voor verbruiksgoederen zoals batterijen en lampen, zonder beperkingen. Leica verklaart dat wij alle

Diensten zullen uitvoeren in overeenstemming met onze standaardpraktijken en dat de Diensten vrij zullen zijn van defecten in vakmanschap gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van uitvoering. Indien Leica deze garantie schendt en de Klant Leica op de hoogte stelt van een dergelijke schending voordat de toepasselijke garantieperiode afloopt, zal Leica naar eigen keuze de niet-conforme goederen vervangen of repareren, of de niet-conforme Diensten opnieuw uitvoeren, of de door de Klant aan Leica betaalde bedragen terugbetalen voor de niet-conforme goederen en/of Diensten. Leica krijgt hiervoor ten minste twee pogingen.

10. Vereisten voor service op locatie

Vóór Leica services uitvoert, zal de klant zijn uiterste best doen om:

(a) Leica volledige en vrije toegang verlenen tot het instrument waarvoor services nodig zijn op de geplande tijd(en). Diensten die niet zijn voltooid omdat de klant geen toegang verleende op een voor Leica redelijk tijdstip, zullen worden verbeurdverklaard;

(b) Informeer Leica onmiddellijk van risicovolle of gevaarlijke omgevingen en instrueer en ondersteun Leica bij het voorkomen van blootstelling;

(c) Zorg ervoor dat alle hulpinstrumenten van derden die zijn bevestigd aan of geplaatst in de buurt van het instrument, worden verwijderd of adequaat beschermd;

(d) Implementeer beveiligingen om alle programmering, programma's, gegevens en andere verwijderbare opslagmedia te beschermen. Leica is niet aansprakelijk voor onopzettelijke schade in het geval de klant in gebreke blijft een dergelijk hulpinstrument te

verwijderen of beschermen;

(e) Zorg ervoor, dat een geautoriseerde vertegenwoordiger van de klant beschikbaar is om alle toepasselijke documentatie te ondertekenen die door Leica wordt vereist na voltooiing van de diensten.

11. Gegarandeerde responstijd op locatie

Tenzij Leica de klant schriftelijk een gegarandeerde responstijd verstrekt, is de responstijd op locatie gebaseerd op redelijke inspanningen. Aanvragen van klanten met serviceplannen krijgen prioriteit boven aanvragen van klanten zonder een serviceplan.

Voor diensten die in aanmerking komen voor gegarandeerde responstijden:

Serviceoproepen moeten vóór 14:00 uur centrale tijd worden ontvangen door het servicecentrum van Leica. Oproepen ontvangen na deze periode worden beschouwd als ontvangen op de volgende werkdag.

De klant moet ook toegang verlenen tot de instrumenten binnen de gegarandeerde responstijd.

On-site remedie voor tijd en materialen – Indien Leica niet ter plaatse is binnen de gegarandeerde responstijd die is aangeschaft op basis van tijd en materialen (met uitzondering van serviceplannen), behalve wanneer de klant geen toegang verleende tot het instrument, zal Leica de klant het premiebedrag gerelateerd aan de gegarandeerde responstijd niet factureren.

On-site remedie voor serviceplannen – Indien Leica niet ter plaatse is binnen de gegarandeerde responstijd die in het serviceplan van de klant is gespecificeerd, behalve wanneer de klant geen toegang verleende tot het instrument of de

overeenkomst schond of indien de niet-nakoming het resultaat is van overmacht, zal Leica een creditering verstrekken aan de klant voor een vertraging van één (1) werkdag of meer. De creditering zal de vorm aannemen van één van de volgende opties, naar eigen goeddunken van Leica:

(a) Elke dag vertraging verlengt de contractperiode met het corresponderende aantal dagen.

Een bedrag gelijk aan 1/365e van de jaarlijkse kosten van het serviceplan gerelateerd aan het instrument waarvoor de service-oproep werd gedaan voor elke late dag. Indien een serviceplan meer dan één instrument afdekt, wordt de creditering bepaald door eerst de jaarlijkse kosten van het serviceplan toe te wijzen aan het instrument waarvoor de service-oproep werd gedaan. De klant kan de creditering gebruiken voor de kosten van de verlenging van zijn huidige serviceplan dat het instrument voor een opeenvolgende periode afdekt. Om de creditering te gebruiken, moet de klant het Leica servicecenter schriftelijk (e-mailmelding is voldoende), niet later dan de dag van verloop van de periode van het serviceplan waarin de creditering werd verdiend, informeren over zijn intentie om de creditering te gebruiken voor een verlenging.

De hierboven beschreven procedure en creditering zijn de enige verplichtingen van Leica en het enige rechtsmiddel van de klant voor gebrek van Leica te reageren binnen de gegarandeerde responstijd indien verstrekt op respectievelijk tijd- en materiaalbasis of volgens het serviceplan. De contactgegevens van het Leica servicecenter is te vinden op <https://www.leica->

microsystems.com/contact/contact-us-online/.

12. Gezondheid en veiligheid

Leica kan een ingevuld certificaat van ontsmetting of verplaatsing van een instrument naar een geschikte, veilige en beveiligde locatie die redelijkerwijs door Leica wordt bepaald, vereisen als voorwaarde voor het onderhoud van een instrument. De klant garandeert, dat alle te onderhouden instrumenten of componenten vóór het onderhoud volledig zijn ontsmet van radioactieve, biologische, giftige of andere gevaarlijke materialen of substanties, zodat de onderhoudstechnicus niet wordt blootgesteld aan dergelijke materialen. De klant zal geen personeel van Leica aanstellen om te werken in laboratoria met bioveiligheidsniveau 3 of 4 zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Leica en schriftelijke toestemming van Leica.

13. Prijzen

(a) Vergoedingen - Alle servicekosten, zoals vermeld in de offerte, blijven vast gedurende de contractperiode. Aanvullende vergoedingen kunnen worden gefactureerd voor diensten die zijn vereist op basis van tijd en materialen wanneer ze niet anderszins zijn opgenomen in de omvang van een specifiek serviceplan. Alle prijzen voor alle toepasselijke uitbreidingen van de contractperiode kunnen aan verandering onderhevig zijn.

(b) Betalingsvoorwaarden – Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de betaling verschuldigd netto dertig (30) dagen na de factuurdatum. Voor achterstallige saldi worden servicekosten van anderhalf procent (1,5%) of het hoogste wettelijk toegestane tarief

toegepast, afhankelijk van wat lager is. De klant moet Leica binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum informeren van inconsistente en/of betwiste bedragen. Na deze termijn doet de klant afstand van zijn recht om kosten te betwisten. Betalingen zijn geen onderwerp van verrekening of terugvordering van eventuele huidige of toekomstige vorderingen van de klant. Indien de klant nalaat een onbetwiste betaling te doen wanneer deze is verschuldigd, kan Leica onmiddellijk de levering van verdere goederen en diensten opschorten zonder schending van deze overeenkomst. Leica heeft ook recht op terugbetaling van alle redelijke betaalde kosten gemaakt bij het innen van betalingen die zijn verschuldigd onder deze overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot advocaten- en incassokosten. Leica kan betaling vooraf eisen indien de financiële toestand van de klant naar zijn mening daarvoor aanleiding geeft.

(c) Belastingen – Alle vergoedingen voor diensten zijn exclusief eventuele toepasselijke omzetbelasting, belasting op goederen en diensten, belasting over de toegevoegde waarde of soortgelijke belastingen of heffingen. De klant is verantwoordelijk voor alle belastingen, heffingen, vergoedingen en onkosten opgelegd door federale, staats- of lokale overheidsinstanties, van toepassing op de hieronder geleverde diensten of in plaats verstrekt de klant aan Leica een belastingvrijstellingscertificaat dat aanvaardbaar is voor en als geldig wordt beschouwd door de toepasselijke belastingautoriteiten.

14. Beëindiging

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte, is de contractperiode van een serviceplan en deze overeenkomst één (1) jaar, met ingang van de op

de offerte vermelde datum. Elk van de partijen kan een serviceplan gemakshalve beëindigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de andere partij van ten minste dertig (30) dagen. De beëindiging treedt in werking dertig (30) dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, of op een latere datum als dit in de aankondiging is gespecificeerd ("Beëindigingsdatum").

(a) Beëindiging door de klant – Behalve bij beëindiging in verband met de inruil van een gebruikt Leica-instrument zoals bepaald in deze sectie, als de klant een serviceplan en/of een overeenkomst gemakshalve beëindigt, heeft Leica recht op betaling van de klant ("Beëindigingsbedrag") tot een bedrag gelijk aan (1) de totale prijs van de werkelijk uitgevoerde services en redelijkerwijs gemaakte kosten in verband met het serviceplan tot de beëindigingsdatum, of (2) de pro rata prijs van het serviceplan vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum, afhankelijk van wat het hoogst is, plus twintig procent (20%) van de totale serviceplanprijs voor de onderliggende serviceplanperiode gedekt door de order van de klant die betaald zou zijn als het serviceplan niet was beëindigd. De partijen komen overeen dat dit een redelijke schatting is van de extra en verminderde kosten die Leica draagt en veroorzaakt door de voortijdige beëindiging.

Niettegenstaande het voorgaande, zal de totale betalingsverplichting van de klant in geen geval de totale betalingsverplichting voor het onderliggende serviceplan overstijgen als het niet door de klant was beëindigd. Het beëindigingsbedrag is verschuldigd binnen 30 dagen na de datum van de factuur van Leica. Als de klant een vooruitbetaling heeft gedaan voor een deel van de totale betalingsverplichting

verschuldigd voor het onderliggende serviceplan, is elk resterend onbetaald deel van het beëindigingsbedrag verschuldigd **binnen 30** dagen vanaf de datum van de door Leica uitgegeven factuur.

Alle betalingen door de klant aan Leica boven het beëindigingsbedrag worden binnen dertig (30) dagen na de beëindigingsdatum gecrediteerd op de rekening van de klant en toepasbaar op toekomstige aankopen van Leica-instrumenten, verbruiksartikelen of serviceplannen. Indien een serviceplan wordt beëindigd in combinatie met de inruil van een gebruikt Leica-instrument voor een nieuw Leica-instrument, wordt het ongebruikte pro rata monetaire saldo van het serviceplan automatisch toegepast als een uitbreiding van de service na de garantie op het nieuwe instrument.

(b) Beëindiging door Leica – Leica kan het serviceplan en/of de overeenkomst om dringende redenen beëindigen indien de klant één van zijn wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst schendt, met inbegrip van de vermeld in de secties 8 en 11 vermelde en de klant verzuimt een dergelijke schending te herstellen binnen dertig

(30) dagen opzegtermijn. In een dergelijk geval is Leica vrijgesteld van verdere verplichtingen jegens de klant en heeft Leica recht op een betaling van de klant gelijk aan het hierboven beschreven beëindigingsbedrag.

Indien Leica het serviceplan gemakshalve beëindigt, zal Leica de klant, naar keuze van de klant, alle vooruitbetalingen door de klant voor het ongebruikte deel van het serviceplan vanaf de beëindigingsdatum tot het einde van de contractperiode binnen dertig (30) dagen na de beëindigingsdatum terugbetalen of crediteren. Eventuele onbetaalde saldi verschuldigd door de klant, zijn onmiddellijk verschuldigd na ontvangst van een factuur van Leica door de klant.

15. Levering en overdracht van risico's

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan Leica de route en het type levering kiezen voor het retourneren van het gerepareerde instrument. Alle kosten voor transport en verpakking zijn voor rekening van de klant. Leica verzekert het instrument op

kosten van de klant tegen redelijke transportrisico's. De klant informeert Leica onmiddellijk schriftelijk van eventuele transportschade. Het risico van verlies of schade aan het instrument gaat over op de klant zodra Leica het aan de transporteur heeft overgedragen, zelfs als Leica de verantwoordelijkheid heeft genomen voor aanvullende diensten zoals laden, transport of lossen. Indien de levering wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden waarover de koper controle heeft, gaat het risico op de koper over op de dag waarop deze wordt geïnformeerd over de gereedheid voor levering van Leica.

Bestellingen voor te exporteren goederen zijn afhankelijk van de mogelijkheid van de klant binnen een redelijke termijn, op kosten van de klant, exportvergunningen en andere noodzakelijke documenten te verkrijgen. De klant zal alle consulaire en douaneaangiften verstrekken en aanvaardt en draagt alle verantwoordelijkheid voor boetes die voortvloeien uit fouten of weglatingen daaruit. Leveringstermijnen zijn bij benadering en geen bindende voorwaarde van deze overeenkomst. Leica is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten (inclusief eventuele gevolgschade of incidentele schade) als gevolg van vertragingen in de uitvoering.

16. Schadeloosstelling

De klant zal Leica schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren voor alle claims, kosten (met inbegrip van redelijke advocatenkosten), schade en aansprakelijkheden ("claims") voortvloeiend uit: (a) het gebruik of misbruik van het instrument door de klant; (b) elke handeling of nalatigheid door de klant resulterend in lichamelijk letsel of de dood van een persoon of verlies of schade aan eigendommen; (c) fout, nalatigheid, opzettelijk wangedrag, nalatigheid of schending van de verplichtingen van de klant onder deze overeenkomst.

Leica zal de klant schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren voor alle claims voortvloeiend uit enige handeling of nalatigheid van Leica resulterend in lichamelijk letsel of de dood van een persoon of verlies van of schade aan eigendommen rechtstreeks voortvloeiend uit de uitvoering van de diensten door Leica onder deze overeenkomst, behalve voor zover deze worden veroorzaakt door de nalatige of opzettelijke handelingen of nalatigheden van de klant of een schending door de klant van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst.

17. Beperking van aansprakelijkheid

TENZIJ ANDERS VEREIST DOOR DE WET, IS LEICA IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK TEGENOVER DE KLANT OF EEN DERDE PARTIJ VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE OP BASIS VAN SCHENDING VAN ENIGE GARANTIE, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, ZELFS INDIEN LEICA OP IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. IN ELK GEVAL VAN AANSPRAKELIJKHEID, ZAL DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN LEICA

HIERONDER NIET HOGER ZIJN DAN DE LAAGSTE VAN (I) HET JAARLIJKSE TOTAALBEDRAG VAN DE AAN LEICA TE BETALEN VERGOEDINGEN OF (II) EEN BEDRAG GELIJK AAN € 25,000. LEICA'S RECHTEN EN RECHTSMIDDELEN IN DEZE VOORWAARDEN ZIJN IN AANVULLING OP EN NIET IN PLAATS VAN ANDERE RECHTEN OF RECHTSMIDDELEN DIE LEICA HEEFT OP GROND VAN DE WET OF BILLIJKHEID.

18. Rechtsmiddelen

Zonder beperking van de rechtsmiddelen onder bestaande wetgeving, kan Leica, in het geval van een wezenlijke inbreuk door de klant, één van de volgende rechtsmiddelen aanwenden, zonder afstand te doen van zijn vermogen om andere, geen of alle van de volgende rechtsmiddelen te gebruiken: (a) de uitvoering van diensten hieronder opschorten of annuleren, met inbegrip van eventuele uitstaande diensten; (b) alle verschuldigde of verschuldigd wordende onbetaalde saldi, betalingen en onkosten hieronder onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd verklaren; (c) beëindigen van deze overeenkomst of het serviceplan zonder aanvullende aansprakelijkheid of verplichting jegens de klant; of (d) andere cumulatieve rechtsmiddelen op grond van de wet of billijkheid zoeken. De voornoemde rechtsmiddelen zijn cumulatief en kunnen geheel of gedeeltelijk worden uitgeoefend door Leica, naar eigen goeddunken van Leica.

19. Wettelijke naleving

De klant moet voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief, bijvoorbeeld, anticorruptie- of omkopingswetten, exportcontrolewetten, eisen en richtlijnen van de gezondheidszorgsector, wet- en regelgeving

met rapportagevereisten voor medische hulpmiddelen, in het bijzonder in de VS moet hij voldoen aan de voorwaarden van de Occupational Safety and Health Act, de federale regelgeving inzake gevaarlijke stoffen en alle andere wettelijke voorschriften, inclusief toepasselijke privacyvoorschriften, van toepassing op het gebruik van instrument(en) en toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Geen van de partijen bij deze Overeenkomst mag zich bezighouden met activiteiten die verboden zijn door anti-terugslag, anti-zelfverwijzing of enige andere federale, staats- of lokale wet- of regelgeving die betrekking heeft op gezondheidszorg en/of de uitvoering van Diensten onder deze Overeenkomst of een Serviceplan, zoals deze regelgeving nu bestaat of zoals later gewijzigd, hernummerd of herzien.

20. Voorkomen van witwaspraktijken

De klant houdt zich aan de van kracht zijnde wetten met betrekking tot de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en zorgt ervoor dat een financiële transactie altijd is gekoppeld aan een tegenpartij en de bijbehorende commerciële stroom. De klant neemt maatregelen om onbedoeld gebruik van bedrijfsmiddelen voor deze doelen te voorkomen en is waakzaam voor ongebruikelijke of verdachte activiteiten of transacties. Dit kunnen pogingen tot betalingen in contanten of betalingen door ongebruikelijke financieringsbronnen zijn, regelingen waarbij geld wordt overgedragen naar of van landen of entiteiten die niet gerelateerd zijn aan de transactie of klant, ongebruikelijke complexe transacties die geen echt zakelijk doel weerspiegelen of pogingen om boekhoudings- of

rapportagevereisten te ontwijken. Melding van complianceproblemen: De klant stemt ermee in dat, indien zij kennis krijgt van of reden heeft om kennis te hebben van een schending, mogelijke schending of vermoedelijke schending van enige wet- of regelgeving toepasselijk op de activiteiten van De klant in verband met deze overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot anticorruptiewetten, exportwetten, wetten ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, of van een overheidsonderzoek daarin, De klant de onderneming onmiddellijk schriftelijk informeert door het gebruik van het hulplijnportaal van het Danaher Integriteits- en nalevingsprogramma, beschikbaar op www.danaherintegrity.com. De klant zal volledig en compleet samenwerken met de onderneming in verband met alle inspanningen van de klant om gegevens die resulteren uit dergelijke openbaarmakingen te onderzoeken of te beoordelen.

21. Toepasselijk recht; bevoegde rechtbank

Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het land waar de contractuele partij van Leica haar statutaire bedrijfszetel heeft, zonder rekening te houden met conflicten van wettelijke bepalingen. De instemming van de partijen met de enige en exclusieve bevoegde rechtbank van de bevoegde rechtbank die jurisdictie heeft over de vestigingsplaats. Leica kan echter ook juridische stappen ondernemen tegen de klant op de vestigingsplaats van de klant. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de internationale verkoop van goederen is niet van toepassing

22. Overmacht

Met uitzondering van de betalingsverplichtingen van de klant, is geen van de partijen aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering, geheel of gedeeltelijk, of voor verlies, schade, kosten of uitgaven, voortvloeiend uit oorzaken buiten zijn redelijke controle, zoals overmacht, brand, stakingen, epidemieën, embargo's, maatregelen van de overheid of andere civiele of militaire autoriteiten, oorlog, oproer, vertragingen in het vervoer, moeilijkheden bij het verkrijgen van arbeidskrachten, materialen, productiefaciliteiten of vervoer, of andere soortgelijke oorzaken ("Gebeurtenis van overmacht"). In een dergelijk geval zal de vertraagde partij onmiddellijk de andere partij informeren. De door de vertraging getroffen partij kan: (a) de uitvoeringstermijn verlengen voor de duur van de gebeurtenis van overmacht, of (b) een niet-uitgevoerd deel van een order annuleren als een dergelijke gebeurtenis van overmacht langer dan zestig (60) dagen duurt. Indien een gebeurtenis van overmacht invloed heeft op het vermogen van Leica om aan haar verplichtingen te voldoen tegen de overeengekomen prijs, of als Leica's de kosten anderszins worden verhoogd als gevolg van een dergelijke gebeurtenis van overmacht, kan Leica de prijs verhogen na schriftelijke kennisgeving aan de klant.

23. Kennisgevingen

Elke kennisgeving of mededeling die krachtens deze overeenkomst is vereist of toegestaan, moet schriftelijk of in tekstvorm, kennisgevingen worden geacht uiterlijk drie (3) dagen na verzending te zijn ontvangen.

24. Volledige overeenkomst; wijzigingen; verklaring van afstand; voortbestaan

Deze overeenkomst (met inbegrip van eventuele toepasselijke orders of offertes) vertegenwoordigt de gehele overeenkomst tussen de partijen, zonder andere beloften, voorwaarden of verplichtingen, met betrekking tot het onderwerp dat hierin niet is opgenomen of waarnaar hierin wordt verwezen. Indien enige bepaling van deze overeenkomst in enige mate ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt de rest van deze overeenkomst daardoor niet aangetast en blijft geldig en afdwingbaar voor zover wettelijk toegestaan. Wijzigingen hieraan moeten schriftelijk en door beide partijen ondertekend. Het niet strikt afdwingen door Leica van deze voorwaarden wordt niet beschouwd als een afstand van enig recht onder deze overeenkomst. De beëindiging of afloop van deze overeenkomst heeft geen invloed op het voortbestaan en de voortzetting van de geldigheid van enige bepaling die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om van kracht te blijven na een dergelijke beëindiging of afloop.